



PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y HABEAS DATA

El Hotel Boutique & Spa VDL Colonial, en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, garantiza el manejo, administración, custodia y protección de la información personal de sus huéspedes, clientes, proveedores, visitantes y demás titulares, en estricto cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y las demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan.

Finalidad del Tratamiento

Los datos personales recolectados por el establecimiento serán tratados para fines legítimos, expresos e informados al titular, incluyendo, entre otros:

- gestión y confirmación de reservas
- registro de ingreso y hospedaje
- facturación y obligaciones tributarias
- atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias
- fines de seguridad y control interno
- envío de información comercial, promocional y fidelización
- cumplimiento de obligaciones legales ante autoridades competentes

La finalidad del tratamiento será informada previamente al titular, en cumplimiento del principio de finalidad.

Autorización del Titular

El tratamiento de datos personales se realizará únicamente con la autorización previa, expresa e informada del titular, salvo los casos exceptuados por la ley.

Dicha autorización podrá constar por medios físicos, electrónicos, digitales, telefónicos o cualquier otro mecanismo idóneo que permita conservar prueba de su otorgamiento.

Derechos del Titular

El titular de los datos personales podrá ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- solicitar prueba de la autorización otorgada.
- ser informado sobre el uso dado a sus datos.
- presentar consultas, quejas o reclamos.
- solicitar la supresión de la información cuando sea procedente.
- revocar la autorización otorgada.

Estos derechos se ejercerán conforme al artículo 8 de la ley aplicable.

Principios Rectores

El hotel garantiza que el tratamiento de datos personales se regirá por los principios de:

- legalidad
- finalidad
- libertad
- veracidad
- transparencia y confidencialidad.
- acceso restringido
- seguridad

Seguridad de la Información

El establecimiento implementará las medidas técnicas, humanas, administrativas y organizacionales razonables para prevenir:

- acceso no autorizado
- pérdida de información
- adulteración
- uso fraudulento
- divulgación no autorizada

Canal para Ejercicio de Derechos

Las consultas, solicitudes y reclamos relacionados con datos personales podrán presentarse a través de los canales oficiales del hotel, especialmente el correo electrónico corporativo y la recepción administrativa.

reservas@hotelvdlcolonial.com / Línea Ética. 350 725 4800